

24 avril 2018 – Infolettre n° 14 – www.cpeg.ch

Chère Madame, cher Monsieur

Message du président

Depuis de nombreux mois, notre comité et l'administration de la CPEG sont préoccupés et œuvrent pour permettre qu'une solution émerge afin de garantir un équilibre financier sur le long terme à notre Caisse.

Cependant, le comité et l'administration ont aussi le plaisir de pouvoir investir d'autres thèmes qui créent une valeur ajoutée pour le bien-être environnemental de notre société avec une visée de très long terme, tout en répondant à nos exigences de rendement. Je pense par exemple à la stratégie énergétique, et plus loin, à la transition énergétique vers laquelle notre société devra aller. Cette stratégie, validée par le comité, est portée et développée depuis quelques années par notre division immobilière. Elle porte ses fruits et nous avons l'ambition de poursuivre et d'accentuer notre engagement. Je vous invite donc à prendre connaissance de l'article dédié à ce thème ci-dessous et à découvrir la nouvelle page de notre site Internet qui lui est consacrée.

Au nom du comité et de l'administration de la CPEG, je vous souhaite, chère Madame, cher Monsieur, un agréable printemps par ces journées estivales.

Jean-Daniel Jimenez

Président du comité

CPEG



ACTUALITÉS

24/04/2018

Résultats de notre enquête de satisfaction

L'enquête de satisfaction réalisée en début d'année pour évaluer le mode de communication de la Caisse nous a apporté des éléments intéressants. Nous remercions vivement les 1728 internautes qui ont pris le temps de remplir ce sondage, en l'enrichissant d'un total de 653 commentaires. De manière générale, la communication élaborée par la CPEG est satisfaisante pour 78% des sondés. Les vecteurs les plus utilisés pour vous informer sont l'infolettre et le journal *CPEG INFO*, alors que notre site Internet est relativement

peu connu ou utilisé (58% ne l'ont jamais consulté mais, parmi ceux qui le pratiquent, plus de 90% se déclarent satisfaits).

Les nombreux commentaires nous ont été très utiles pour définir des pistes d'amélioration, dont on peut citer : persévérer dans notre effort de simplification des thèmes techniques, refondre la Foire aux Questions de la division Assurance en la mettant en corrélation avec notre nouveau *Guide de l'assuré* et étoffer l'offre des séances d'information, en essayant de toucher le public le plus large possible.



PUBLICATIONS

24/04/2018

Guide de l'assuré

Le *Guide de l'assuré 2018* est à votre disposition pour répondre de manière très pratique et factuelle à vos questions, avec une partie pour les membres salariés et une autre pour les bénéficiaires de pension. Chaque thème est accompagné des rubriques « Bon à savoir » et « Qui fait quoi ? », avec pour objectif de vous donner des réponses pratiques sur des questions de base. Un sommaire interactif vous permet de vous diriger vers le chapitre de votre choix.

Bonne lecture !

[Accéder au Guide de l'assuré](#)



CHIFFRES CLÉS

24/04/2018

Chiffres clés du premier trimestre 2018

Après une performance exceptionnelle en 2017, le premier trimestre 2018 a été marqué par une incertitude quant à la hausse des taux aux Etats-Unis et l'escalade de la guerre commerciale entamée par le président Trump avec, pour conséquence, une baisse des actions et des obligations. La santé de l'économie mondiale et l'évolution des profits des entreprises détermineront le futur des marchés financiers à plus long terme.

[Accéder au tableau de bord trimestriel](#)



À VOTRE SERVICE

24/04/2018

Nouvelle page Stratégie énergétique sur notre site Internet

L'onglet Parc immobilier de notre site s'est enrichi d'une nouvelle page « Stratégie énergétique », consacrée aux efforts de la Caisse en matière d'économies d'énergie et de valorisation de son parc immobilier. Si la CPEG est engagée dans ce domaine depuis longtemps, elle réfléchit actuellement à des stratégies plus ambitieuses. Vous trouverez aussi dans cette page des liens sur plusieurs articles et documents consacrés à cette thématique, ainsi qu'un tableau des objectifs pour les 5 ans à venir.

[Découvrir la page Stratégie énergétique](#)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à la CPEG.

Pensez à l'environnement avant d'imprimer cette infolettre, merci!

CPEG · Caisse de prévoyance de l'Etat de Genève